

## ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую сайт <https://rem3.ru> может получить о Пользователе во время использования сайта.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. Сайт — совокупность связанных веб-страниц, расположенных по адресу <https://rem3.ru>.

1.2. Администратор сайта — физическое лицо, контактные данные которого указаны ниже.

1.3. Пользователь сайта (далее — Пользователь) — лицо, использующее сайт через интернет для получения информации об архитектурных и проектных услугах, отправки заявок или связи со специалистами.

1.4. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу (например: ФИО, телефон, email).

1.5. Обработка персональных данных — действия с данными: сбор, запись, хранение, использование, передача и т.д.

1.6. Cookie — небольшие файлы, сохраняемые на устройстве пользователя для улучшения работы сайта и сбора статистики.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование сайта <https://rem3.ru> означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой.

2.2. В случае несогласия с условиями — Пользователь обязан прекратить использование сайта.

2.3. Сайт не несёт ответственности за содержание и политику конфиденциальности сайтов третьих лиц, на которые могут вести ссылки с <https://rem3.ru>.

### 3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ

3.1. Настоящая Политика регулирует порядок сбора, хранения, использования и защиты персональных данных Пользователей, предоставленных:

? При заполнении форм обратной связи (например, “Получить консультацию”, “Заказать проект”);

? При отправке сообщений через контактные формы;

? При простом посещении сайта (автоматически собираемые данные).

3.2. Какие данные мы собираем:

? ФИО;

? Адрес электронной почты;

? Номер телефона;

? IP-адрес устройства;

? Данные браузера и типа устройства;

? Cookie-файлы;

? История просмотров страниц (для анализа интересов и улучшения сервиса).

3.3. Отключение cookie может ограничить функциональность сайта (например, некорректное

отображение форм или потеря персонализированных настроек).

### 4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные Пользователей обрабатываются исключительно для следующих целей:

- ? Организации обратной связи и консультаций по архитектурным и проектным услугам;
- ? Подготовки индивидуальных предложений и расчётов стоимости проектов;
- ? Проведения аналитики для улучшения качества сайта и услуг;
- ? Осуществления рекламных и маркетинговых рассылок только с предварительного согласия Пользователя.

## 5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием автоматизированных систем (CRM, формы, аналитика), так и вручную. Срок обработки — до момента достижения цели

(например, выполнения заявки) или до отзыва согласия Пользователем.

5.2. Передача персональных данных третьим лицам (например, подрядчикам или сервисам аналитики) осуществляется только в объёме, необходимом для выполнения заявки Пользователя и с соблюдением конфиденциальности.

5.3. Персональные данные не передаются государственным органам без законных оснований и соответствующих запросов.

5.4. Администратор сайта принимает все необходимые технические и организационные меры для защиты данных от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения или распространения.

## 6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

- ? Предоставлять достоверные и актуальные персональные данные;
- ? Немедленно информировать Администратора об изменении предоставленной информации.

6.2. Администратор сайта обязан:

- ? Не разглашать персональные данные без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законом;

? Использовать данные исключительно в целях, указанных в п. 4 настоящей Политики;

? Обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных;

? По запросу Пользователя — подтвердить факт обработки его данных или прекратить её.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Администратор сайта несёт ответственность за убытки, причинённые Пользователю в результате неправомерного использования его персональных данных, в пределах, установленных действующим законодательством РФ.

7.2. Администратор не несёт ответственности, если утрата или разглашение данных произошли по следующим причинам:

- ? Данные стали общедоступными не по вине Администратора;
- ? Данные были получены от третьих лиц до их передачи Администратору;
- ? Разглашение произошло с согласия самого Пользователя.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между Пользователем и Администратором сайта,

разрешаются путём переговоров.

8.2. В случае невозможности достижения соглашения — спор передаётся на рассмотрение в суд

по месту нахождения Администратора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Претензии направляются на email: hora76@yandex.ru .

## 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администратор сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного

уведомления Пользователей.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте <https://rem3.ru> .

9.3. Актуальная версия Политики всегда доступна по адресу:

?

? <https://rem3.ru>

9.4. Контакты для связи по вопросам конфиденциальности:

?

? Email: hora76@yandex.ru

?

? Телефон: 8 (910) 190-76-35